

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第 6 批 2026 年 5 月 24 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605140052	盛瑞建材公司搅拌站，物料露天堆放，有扬尘；没有办理手续。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的企业于 2024 年 6 月被新疆远同景新材料科技有限公司收购，该公司于 2026 年 3 月 9 日申请建设搅拌站，目前处于待审批状态。该公司厂区内存在露天堆放生产原料，未采取密闭等有效措施防治扬尘污染。同时，该企业还存在间歇性生产、未验先投的环境违法行为，目前企业已停产。	属实	防治扬尘污染，按要求完成环保验收。	1. 5 月 15 日，该公司已完成露天堆放物料覆盖抑尘工作。 2. 5 月 16 日，库尔勒市经济开发区环境保护局对该公司“未验先投”的违法行为立案查处并下达《责令改正违法行为决定书》。 3. 督促该公司严格按照环评及批复要求，采取密闭车间、洒水抑尘等措施，治理扬尘污染。计划于 2026 年 10 月 30 日完成验收工作。	阶段性办结	无
2	X3XJ202605140010	1. 温宿县工业园富博公司、博乐市青达拉工业园天泰公司，排放酸味气体和污水。 2. 天泰公司外排废水，另外还在某工业园区违规生产。	阿克苏地区温宿县	群众身边的生态环境问题	1. 经核实，新疆富博生物科技有限公司酸化油生产车间、污水处理站门窗敞开，厂区存在酸味气体。通过水平衡、物料核算、比对监控平台废水排放数据，未发现该企业偷排废水行为。 2. 经核实，博乐市青达拉工业园天泰公司废水经污水处理站处理达标后，排入管网至清源工业污水处理厂处理，未发现废水直排情况。经调取废气自行监测报告，检测结果未超标。污水沉淀池暂存部分污水产生异味。 3. 博乐市青达拉工业园天泰公司未在群众反映的工业园区内建厂。	部分属实	强化监管，确保企业污染防治设施正常运行，污染物达标排放。	1. 富博公司目前已关闭酸化油生产车间、污水处理站门窗，4 月 17 日、5 月 15 日，委托第三方检测公司对该公司有组织、无组织废气和处理后废水进行了采样，检测结果均达标。 2. 博乐市边合区管委会已督促天泰公司加大污水沉淀池清掏频次，减少异味。该公司计划 6 月 1 日完成污水处理设施加盖密闭改造，6 月 5 日完善厂房及储罐密闭措施。 3. 加强监管，督促企业落实环保责任，保障污染治理设施正常运行，生产废水达标排放。	已办结	无
3	D3XJ202605140018	锦绣江南小区 2 期两侧的餐饮店油烟污染。	阿克苏地区温宿县	群众身边的生态环境问题	经核实，温宿县温宿镇锦绣江南小区二期两侧餐饮类商铺 27 处，5 处店铺存在排烟管道未规范安装油烟净化设施问题，1 处商铺存在排烟管道跑烟渗油问题。	属实	规范商户经营行为，推动餐饮油烟治理制度化，打造小区周边洁净宜居的良好环境。	1. 5 月 16 日，已完成餐饮店油烟净化器的更换、维修，确保相关设备正常运行。 2. 5 月 17 日，对锦绣江南小区 2 期两侧烧烤流动摊贩开展专项排查整治行动。减少油烟扰民问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605140053	1. 喀拉苏村二组生活垃圾随意倾倒。 2. 村委会前面有两棵榆树，另外还有一棵百年榆树都被损害。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 喀拉苏村二组往东一公里处，现场存在倾倒生活垃圾的情况。 2. 村委会大门左侧超市门前的两棵榆树和距离村委会北侧约一公里田地内的一棵老榆树部分树枝自然老化，均未发现人为损害情况。	属实	完成垃圾清理，保持环境卫生。做好树木养护，防止损害。	1. 芦草沟镇已于5月15日对垃圾完成清理并在该村主要巷道放置5个垃圾船，定点收集清运。 2. 该村已于5月18日对树木修剪维护，设置防护围栏，落实病虫害防治措施。 5. 芦草沟镇计划5月31日前委托林科院完成老榆树鉴定，制定相应保护措施。	阶段性办结	无
5	D3XJ202605140051	伊犁湘顺建材公司采石破坏地貌，并产生扬尘。	伊犁州伊宁市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该公司已办理矿产和林草相关手续，开采期间确有扬尘产生。	部分属实	严格按照要求开采，开采过程中落实防尘措施，减少扬尘污染。	1. 伊宁市监管部门加强监管，督促企业落实采矿要求。 2. 伊犁州生态环境局伊宁市分局要求企业6月5日前，安装雾炮降尘设备，配置洒水车对采区道路定时洒水。	阶段性办结	无
6	D3XJ202605140042	天马文化园建设时挖掘排水。	伊犁州昭苏县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，昭苏县天马文化园景区地类包含草地、村庄、农村道路、商业服务设施用地及特殊用地，无湿地地类，2023年至今已建成设施和在建项目建设期间均不存在挖掘排水情况。	不属实	做好县域湿地保护，防止破坏湿地。	县林草局、水利局等部门强化湿地区域监管，开展日常巡查管控及宣传教育。	已办结	无
7	D3XJ202605140033	某厂窑炉排放废气。	伊犁州伊宁市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该厂窑炉顶部排烟风机存在缺陷、部分耐火砖体出现松动，造成废气泄漏。	属实	对泄漏点进行修补，杜绝烟气跑冒外溢。	1. 该厂5月15日已完成窑炉排烟风机的修复和窑炉顶部耐火砖体加固密封。 2. 该厂定期全面排查，发现烟气泄漏问题及时整改。 3. 伊宁市商工局不定期对辖区相关企业开展抽查，及时消除隐患。	已办结	无
8	D3XJ202605140024	理想城2期施工期间（早上六点开始施工）噪声大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目施工人员早上进入公司，施工作业中存在噪声扰民现象。	属实	优化施工安排，降低施工噪声对周边环境的影响。	1. 伊宁市住建局责令施工单位合理安排易产生噪声的施工行为，特殊时段施工严格落实审批。 2. 该施工单位已对施工人员开展施工噪声管控现场培训。 3. 施工单位针对易产生噪声的环节加强现场管理，及时制止噪声扰民行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3XJ202605140026	沙湾退耕还林保护区苗木受损。	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的退耕还林保护区位于金沟河镇金南路以东、G30 高速以南 1.2 公里处，为苗圃地，由个人种植苗木，因部分苗木无经济效益，被承包人砍伐。	属实	完成受损苗木补植，做好苗木养护。	1. 沙湾市林草局已指导苗圃种植承包人 5 月 21 日完成砍伐苗木清理及补植作业。 2. 沙湾市林草局与金沟河镇加强苗木种植指导，确保苗木成活率。	已办结	无
10	D3XJ202605140001	1. 乌兰乌苏镇下三官村西部混凝土公司砂石料生产扬尘、噪声大。该公司及周边其他商混站还存在非法打井行为。 2. 金沟河镇南五官村合运焦化厂西侧约两公里处有个砂石料厂（无企业名称）没有相关手续，扬尘、噪声大。	塔城地区沙湾市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 下三官村周边只有 1 家混凝土公司，生产商砼时现场存在扬尘及噪声情况，同时还存在未审批擅自打井问题。该公司周边有 1 家砂石料企业未生产经营，1 家沥青拌合站正在建设中，已对 1 眼历史遗留的非法机电井实施填埋处理。 2. 南五官村合运焦化厂以西 2 公里处砂石料场，营业执照等相关手续齐全，该砂石料场自 2025 年 7 月停产至今，现场未发现生产性扬尘及噪声排放。	属实	落实扬尘及噪声措施，降低扬尘噪声污染。对非法打井的行为依法查处并拆除封堵机电井。	1. 塔城地区生态环境局沙湾市分局要求下三官村混凝土公司生产过程中严格落实环保要求，减少扬尘及噪声污染。 2. 沙湾市水利局对混凝土公司未经审批擅自打井问题开展立案调查，该公司 5 月 17 日已拆除封堵机电井。针对沥青拌合站 1 眼历史遗留非法机电井，沙湾市水利局已于 4 月 1 日立案调查，该沥青拌合站已于 5 月 15 日拆除封堵机电井。 3. 塔城地区生态环境局沙湾市分局要求南五工村砂石料场生产经营过程中严格落实环保要求，减少扬尘及噪声污染。	已办结	无
11	D3XJ202605140034	有人在某草场挖坑倾倒废油、沾油废物；该草场还有塑料袋、塑料桶等垃圾。	哈密市巴里坤哈萨克自治县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 对投诉区域两公里范围内进行地毯式排查，发现三处土坑。其中，一处为历史遗留砂石取料坑，坑内堆放有生活垃圾，混杂有建筑垃圾，未见废油、沾油废物；另两处历史遗留土坑均保留原始状态。未发现挖坑倾倒废油、沾油废物的情形。 2. 坑东侧下风向约 150 亩的天然牧草地散落白色塑料垃圾。主要来自临时生活服务区 18 户经营户丢弃的生活垃圾和国道过往车辆废弃物。	部分属实	加大巡查力度，及时开展垃圾清理，规范日常管理。	1. 巴里坤哈萨克自治县三塘湖镇、大河镇组织开展集中环境卫生整治，对取料坑内及散落在草场的垃圾全面捡拾清运，并进行回填平整。 2. 6 月底前，巴里坤哈萨克自治县住建部门完善基础设施建设，明确垃圾集中投放区域、划定垃圾禁倒禁抛管控区，县林草部门在草场周边布设生态围栏。 3. 三塘湖镇牵头开展常态化巡查，及时劝阻随意丢弃垃圾、违规倾倒废弃物行为。	阶段性办结	有

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	D3XJ202605140054	某公司露天堆放产生扬尘。	吐鲁番市托克逊县	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司堆煤场部分原煤和煤矸石苫盖不到位，露天堆放。进场道路洒水频次较少，车辆通行产生扬尘较大。	属实	落实大气污染防治措施，降低扬尘对周边环境的影响。	1. 托克逊县要求企业切实履行生态环境保护主体责任，制定整改方案，确定整改时限，确保问题彻底解决。 2. 该公司已对堆场原煤、煤矸石进行苫盖，并加大洒水降尘频次，降低扬尘污染。计划于 10 月 30 日前完成销售清理。	阶段性办结	无
13	D3XJ202605140036	某厂堆存矸石产生扬尘，将生活垃圾埋在厂区东侧围墙外。	吐鲁番市托克逊县	群众身边的生态环境问题	经核实，托克逊县根据群众反映问题地址进行摸排，附近无洗煤厂。某物流公司在托克逊县望布火车站北侧 1.3 公里处建设煤炭仓储项目，在厂区东北角露天堆放约 40 吨炉渣、在厂区东侧挡风墙外堆放约 50 公斤生活垃圾。	属实	强化企业物料堆放和生活垃圾管理力度。	该物流公司已于 5 月 15 日将炉渣清运至煤棚。垃圾已清运至垃圾填埋场。	已办结	无
14	D3XJ202605140032	双茂生态小区东门川菜馆产生餐饮油烟	昌吉州木垒哈萨克自治县	群众身边的生态环境问题	经核实，该川菜馆自行拆除油烟净化设备，经营过程中产生的餐饮油烟直排。	属实	督促严格规范运行油烟净化设施。	5 月 16 日该店已按要求安装油烟净化设施并正常运行。	已办结	无
15	D3XJ202605140014	砗天混凝土公司固废堆在厂外道路两侧，生产扬尘大	昌吉州呼图壁县	群众身边的生态环境问题	经核实，相关部门调取该公司近 1 个月厂区外视频监控历史记录，未发现违规倾倒固废情况。公司扬尘污染源主要为企业厂区内露天堆放的砂石料，未全面落实苫盖抑尘措施，造成无组织扬尘污染。	部分属实	加强对企业日常巡查监管，督促企业严格落实扬尘管控各项措施。	1. 昌吉州生态环境局呼图壁县分局对该企业下达了《责令改正违法行为决定书》。目前厂区内原料及堆放砂石料已全部完成防尘网苫盖工作。 2. 昌吉州生态环境局呼图壁县分局、呼图壁县住建局督促企业在物料转运环节使用雾炮机喷淋降尘，严控二次扬尘。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605140057	1. 某矿将办公室东面的自然水沟截流，致周边树木枯死；2. 该矿还排放未经处理的污水	昌吉州玛纳斯县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该矿区东侧的自然水沟未流经生产区、生活区范围内，上下游贯通一致，未发现自然水沟截流行为。该矿周边树木枯死主要原因是小蠹虫侵害造成。2. 该矿建设有矿井水污水处理站和生活污水处理站，处理后达标废水送至某公司综合利用，故该矿排放未经处理的污水情况不属实。	部分属实	1. 加大巡查频次强化该矿区周边自然水沟水流管护力度。2. 对矿区周边树木开展虫害防治工作。3. 加强监管，确保企业废水达标回用。	1. 水利局定期实地巡查该区域自然水沟，严查私自改道、围堵、截流等行为，并督促该矿定期清理自然水沟内淤积杂物，维持生态输水正常流转。2. 天山东部林业管理局玛纳斯南山分局安排巡林员采伐受小蠹虫侵害天山云杉 2479 株。3. 昌吉州生态环境局玛纳斯县分局督促企业严格落实生态环境保护主体责任，确保废水按要求处理。督促企业加大对输水管线排查力度。	已办结	无
17	D3XJ202605140037	冬季有人在结冰湖面燃放烟花。	阿勒泰地区福海县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，冬季乌伦古湖结冰湖面存在燃放烟花行为，该区域不属于禁燃区。	属实	确保安全、文明、合规燃放烟花。	福海县公安局强化烟花爆竹安全燃放宣传引导，发布燃放管控倡议书；福海县文旅局、湿地局增设安全警示标识，引导群众安全、文明燃放烟花爆竹。	已办结	无
18	D3XJ202605140061	兰溪华庭小区2号楼2单元2部电梯均有运行噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区2号楼2单元2部电梯轿厢、开关门和机房存在运行声响。	属实	加强日常检修，降低电梯运行声响。	1. 电梯维保单位和新疆特种设备检验技术研究院有限公司已于5月15日分别对2部电梯进行噪声测试，结果均符合国家标准。同时，加强电梯日常维保检修，降低电梯运行噪声。2. 乌鲁木齐高新区（新市区）二工乡做好居民解释工作，提升群众满意度。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3XJ202605140058	1. 顺和苑小区从 2025 年开始砍伐小区内树木。2. 该小区垃圾点污水流出,有异味。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,1. 该小区物业公司 2025 年对有安全隐患的树木进行修剪,未砍伐小区树木。2. 该小区两个垃圾暂存点有垃圾桶破损,导致污水渗漏外流,产生异味。	部分属实	加强树木管护,改善小区环境卫生面貌。	1. 该小区物业公司已于 5 月 15 日更换破损垃圾桶,并清扫、冲洗脏污地面,同时加强日常环境卫生管理。 2. 物业公司就修剪树木情况向小区业主宣传解释,消除居民误解,同时加强小区树木管护。	已办结	无
20	D3XJ202605140056	莱茵庄园小区 B11、B12 号楼前的铁皮围挡里埋了建筑垃圾,刮风时扬尘。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区 B11、B12 号楼前围挡区域为待建区域,生活垃圾、建筑垃圾堆积,刮风时会引起扬尘。	属实	加强环境卫生管理,营造良好环境。	1. 该小区物业公司已于 5 月 17 日清理完围挡区域生活垃圾,并加强围挡内环境卫生管控和围挡维护。 2. 乌鲁木齐高新区(新市区)建设局督促该区域开发建设单位于 5 月 30 日前完成建筑垃圾清理,并于 5 月 31 日前完成地面空地防尘网铺设。	阶段性办结	无
21	D3XJ202605140049	珺睿府 1 号楼和 8 号楼中间,美丰街道路两侧没做绿化,刮风天扬尘较大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,珺睿府 1 号楼、8 号楼中间美丰街道路两侧配套绿化带未栽种植被,地表裸露,大风天气易产生扬尘。	属实	完成道路绿化带种植,强化日常养护。	水磨沟区园林管理局已于 5 月 19 日在道路两侧绿化带种植花草,有效降低扬尘污染隐患。同时常态化开展绿化带精细化养护,持续巩固绿化成效。	已办结	无
22	D3XJ202605140047	1. 翡翠城小区东北方屠宰场牲畜粪便有异味。2. 小区花草树木枯萎。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,1. 该屠宰场牛羊中转站外卸畜台、待屠宰车间通道部分区域粪便未清理,有粪便异味。 2. 该小区存在花草树木枯萎情况。	属实	加强厂区消杀,抑制异味,加强绿化养护。	1. 该屠宰场已于 5 月 15 日清理场区粪便清理并消杀。并指定专人负责场区清扫,及时清理转运粪便,增加消杀频次,减轻异味影响。 2. 乌鲁木齐市生态环境局高新区(新市区)分局已于 5 月 14 日对该屠宰场厂界臭气开展执法监测,监测结果达标。 3. 小区物业公司计划于 5 月 30 日前移除枯树并补植补种,加强绿化养护。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605140046	东二环通行车辆噪声，影响鲁班摩卡空间小区。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区距离东二环道路边线 45 米，存在车辆通行噪声和部分货车闯禁行噪声扰民问题。	属实	加强通行车辆噪声管控。	1. 乌鲁木齐市城管局计划于 8 月 30 日前对东二环部分路段铺设含砂雾封层，填补道路细微裂缝、封闭路面孔隙，提升道路平整度与耐久性能，降低车辆通行噪声。 2. 乌鲁木齐市公安局交通管理支队联合市城管局，常态化开展东二环货车闯禁行、超载超限违法行为专项治理，严格管控通行车辆噪声排放。 3. 乌鲁木齐市交通运输局、天山区计划于 9 月 15 日前通过噪声监测、群众满意度调查等方式，系统评估本次噪声整治工作成效，确保区域噪声指标稳定达标。	未办结	无
24	D3XJ202605140043	某公司设备机房离展图世和府小区近，产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司位于展图·世和府小区北侧，距该小区直线距离约 18 米，该公司二楼设备机房空调冷却机组运行时产生噪声，对居民造成一定影响。	属实	解决空调噪声扰民问题，保持良好居住环境。	1. 该公司计划 6 月 10 日前将产生噪声的空调室外机搬至有石墙隔挡的一楼，加强空调维护，降低设备运行噪声。 2. 该小区开发商计划 6 月 30 日前在小区 7 号楼与该公司办公楼之间增设隔音墙。 3. 沙依巴克区西山街道加强日常巡查检查。	未办结	无
25	D3XJ202605140038	某中心半夜清运垃圾过程中产生噪声，有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该中心垃圾清运时间为 6:00-22:00，清运车辆作业时有噪声，地面污水有异味。	属实	降低噪声和异味影响，保障居民生活环境。	1. 该中心物业公司已于 5 月 16 日完成环境卫生整治，并将清运时间调整为 7:00-22:00，严控作业鸣笛，降低噪声影响。同时加大消杀频次，消除异味问题。 2. 沙依巴克区友好南路街道做好日常巡查检查。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
26	D3XJ202605140027	百姓康城小区北京 B 一单元和二单元楼前绿化用地被占。	乌鲁木齐高新区（新市区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的小区实为百信康城小区北京苑，该小区北京苑 B 座 1 单元、2 单元存在 2 户业主私自圈占楼前公共绿地的情况。	属实	清理侵占区域，恢复绿化用地。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）崇文社区督促 2 户业主已于 5 月 18 日将圈占绿地恢复，计划于 6 月 15 日前将围挡栅栏拆除，完成全部整改。并加强法规宣传，常态化巡查，长效维护小区绿化环境。 2. 该物业公司做好圈占区域清理及小区绿地管护工作，切实维护全体业主合法权益。	阶段性办结	无
27	D3XJ202605140028	名优利特色拌面及旁边餐馆的广告牌有光污染。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的餐馆位于北京南路 556 号，该处沿街共 3 家餐馆，均设置户外发光广告牌，夜间存在发光常亮情况。	属实	规范广告牌亮灯，落实长效巡查。	1. 5 月 15 日，乌鲁木齐高新区（新市区）高新街街道劝导 3 家餐馆规范使用广告牌，每日 24 点关闭广告牌灯光。 2. 乌鲁木齐市高新区（新市区）高新街街道、昆明路社区做好日常巡查与宣传引导工作，确保长效落实。	已办结	无
28	D3XJ202605140021	交通设计院地库产生噪声，引起周围居民楼低频共鸣。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该车辆进出地库出入口地面为钢筋嵌入型防滑坡道，居民楼出现低频共振，产生振动。	属实	降低地库共振和噪声影响。	1. 该单位已于 5 月 15 日在地库入口醒目位置张贴“车辆慢行”警示标语，并对地库下行路面松动的减速钢筋进行切割拆除，降低车辆通行颠簸产生的声响，同时做好定期巡查巡检，及时维修。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区炉院街街道做好群众走访解释工作。	已办结	无
29	D3XJ202605140020	力鼎新城北门口垃圾站脏乱，南面围墙外垃圾堆存。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该小区北门口垃圾站存在垃圾桶脏污、地面散乱垃圾和南面围墙外垃圾堆存情况。	属实	加强日常管护，维护小区环境整洁。	该小区物业公司已于 5 月 15 日对垃圾桶进行了清洗，并清理了地面散乱垃圾和小区南面围墙外垃圾。同时加强日常环境卫生巡查，做到及时清理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
30	D3XJ202605140025	红山路和卫生巷交界处东10米处凌晨2点施工噪声大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的问题系道路施工挖掘机夜间作业所致，存在噪声扰民。	属实	调整施工时间，避免影响居民夜间休息。	1. 施工单位已于5月15日调整施工时间，每日12时至17时实施分段封路施工，周末暂停主干道施工。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区新民路街道做好群众宣传解释工作。	已办结	无
31	X3XJ202605140006	维斯特世纪花园小区有圈占公共绿地及山坡林地情况，还在其中倾倒堆放建筑垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该小区存在圈占公共绿地情况，该小区内及周围未发现圈占山坡林地、倾倒堆放建筑垃圾情况。	部分属实	整治圈占绿地行为，恢复公共绿化环境。	1. 水磨沟区建设局、园林局、城管局会同水磨沟街道及物业公司已自5月20日起对圈占绿地业主开展宣传劝导和入户走访工作，计划于6月30日前完成该工作。 2. 水磨沟区建设局、园林局、城管局会同水磨沟街道计划于7月30日前制定专项整治方案，并于2027年9月30日前分批分类完成圈占绿地整治工作，恢复公共绿地功能。 3. 该小区物业公司加大对小区绿化环境巡查力度，做好小区公共绿地的日常管理。	阶段性办结	
32	D3XJ202605140016	城市之光小区南面裸露土地，扬尘大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区南侧待建设空地土地裸露，存在扬尘污染问题。	属实	做好场地扬尘治理，加强巡查检查。	建设单位采取洒水降尘措施，减少扬尘污染，已于5月22日完成裸露土地防尘绿网覆盖，同时加强巡查检查。	已办结	无
33	D3XJ202605140013	1. 青海北一巷流动摊贩噪声大，产生的垃圾有异味。 2. 垃圾废品收购车长期停靠青海路，影响道路环境卫生。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实：1. 青海路北一巷沿路区域为划定经营摊位，部分经营者使用外置音箱产生噪声；存在因清运不及时导致垃圾桶满溢，产生异味的问题。 2. 青海路路段存在废品回收车辆长期占道停放，影响道路通行和环境卫生。	属实	规范市容秩序，降低噪声影响，保持环境卫生。	1. 青海路北一巷沿路摊贩已于5月15日将喇叭音量调至最低，降低噪声影响。 2. 该片区保洁公司已于5月16日完成该路段垃圾清理，同时增加清洗频次，及时清理满溢垃圾，优化保洁管护，防止产生异味。 3. 乌鲁木齐市高新区（新市区）南纬路街道联合交警大队于5月16日对占道停放的废品收购车辆劝离。 4. 乌鲁木齐市高新区（新市区）南纬路街道强化网格巡查管控，常态化规范经营秩序并做好宣传引导。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202605140012	天山百货商场后立体停车库旁垃圾转运站夜间清理噪声大。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该垃圾转运站实为垃圾收集点，由天山区城管局环卫清运队负责清运，车辆于每日 23 时至 24 时对该处垃圾进行清运，清运中产生噪声，对周边居民产生一定噪声影响。	属实	调整清运时间，降低噪声影响。	1. 乌鲁木齐市天山区城管局环卫清运队已将该点位垃圾清运时间调整为每日 9 时至 10 时之间，减小垃圾清运对周边居民影响。 2. 天山百货商场已于 5 月 15 日完成垃圾收集站周边卫生清理，并对破损脏污的垃圾桶进行了更换清洗。 3. 乌鲁木齐市天山区东风路社区将持续加强对该点位日常清运作业时间的日常抽查。	已办结	无
35	D3XJ202605140011	顺河路小区内树木被伐。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，为保证老旧小区改造正常进行，某施工单位对该小区内影响施工的树木进行了修剪，存在树木修剪过度问题，未发现擅自砍伐树木的行为。	部分属实	规范树木修剪，防止树木擅自砍伐。	1. 某公司已优化老旧小区改造施工方案，规范作业，同时针对过度修剪树木强化养护管护与病虫害防治。 2. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）建设局联合园林局、街道及施工方，做好群众沟通工作。	已办结	无
36	D3XJ202605140010	新疆开源重工机械有限责任公司露天喷漆，生产中噪声大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，新疆开源重工机械有限责任公司现处于停产状态，经营场地对外租赁，现场未发现存在露天喷漆行为，厂区内某公司轧钢丝工序、某建材销售厂切割管材工序存在噪声。	部分属实	严控厂区噪声，落实长效巡查。	1. 厂区内某公司及建材销售厂已将涉噪声工序调整至室内作业，降低噪声影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）生态环境分局委托第三方开展厂界噪声执法监测，5 月 19 日监测结果显示噪声未超标。	已办结	无
37	D3XJ202605140009	莱茵庄园 D 区 2 号楼 2 单元底炸鸡店和火锅店有油烟、噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区某炸鸡店、某火锅店未启用空气净化设备，通过自行安装的外油烟管道将油烟排至室外。 2. 该火锅店油烟外挂机运行产生噪声。	属实	整治油烟噪声，规范排污。	1. 该炸鸡店和火锅店已于 2026 年 5 月 16 日封闭油烟管道，启用一体式空气净化器，将油烟净化后排放。 2. 该火锅店已于 5 月 16 日拆除油烟机外挂机，计划于 5 月 31 日前完成烟道位置调整。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道执法中队将加大对辖区餐饮商铺巡查频次，杜绝油烟、噪声污染问题反弹。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3XJ202605140008	和顺花园二期8号楼底2家餐馆油烟污染。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，和顺花园二期8号楼底层两家餐馆使用半成品预制食材，酱料挥发异味，存在油烟净化设备未正常开启、异味扰民的问题。	属实	整治餐饮异味，规范油烟排放。	1. 乌鲁木齐市天山区城市管理局已于5月15日向两家餐馆分别送达了整改通知，督促规范使用油烟净化设备，确保异味得到有效治理。 2. 两家餐馆已正常启用油烟净化设备，同时加强对油烟净化器和烟道的清洗维护，并委托第三方机构开展油烟（异味）排放检测，计划于5月25日前出具检测报告。	阶段性办结	无
39	D3XJ202605140007	和田一街66号居民楼餐饮店油烟污染。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该居民楼北侧紧邻宏业大厦，该大厦底商原有1家餐饮店，其油烟管道正对该居民楼，经营时产生油烟，但该店已于2026年3月15日搬离，新商户接手入驻，目前正在装修，现场检查未发现油烟。	部分属实	严控餐饮油烟排放，规范商铺经营。	1. 乌鲁木齐市沙依巴克区和田街街道已告知房东及新入驻商户，店铺装修完成后如需使用油烟管道，须安装符合国家标准油烟净化设备，方可投入正式经营。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区城管局和和田街街道开展油烟扰民常态化巡查，落实规范经营要求。	已办结	无
40	D3XJ202605140004	1. 路锦家园某养鸽户鸽子粪便有异味、噪声。 2. 小区住户占用公共绿地。	乌鲁木齐高新区（新市区）	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 路锦家园小区有业主在自家阳台外焊接铁笼养殖信鸽，鸽子粪便产生异味、有噪声。 2. 小区有109户居民存在占用公共绿地行为，占地面积约970平方米。	属实	清理违规养鸽，恢复绿地原貌。	1. 养鸽住户已于2026年5月19日将鸽子搬离清运。 2. 乌鲁木齐市高新区（新市区）迎宾路街道执法中队责令私自占用绿地居民，于5月30日恢复原貌。 3. 该小区物业计划于2026年6月5日对占用绿地区域开展清理及绿植补种工作。	阶段性办结	无
41	D3XJ202605140005	华美怡和山庄7号楼四单元前垃圾异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，华美怡和山庄7号楼四单元前垃圾箱垃圾外溢，产生异味。	属实	消除异味扰民问题，保持小区环境卫生。	1. 该小区物业公司已于2026年5月15日清理完毕散落垃圾，并根据日产垃圾量增加清运频次，目前异味已消除。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区建设局联合西山街道加强常态化巡查，严防垃圾堆积造成异味。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	D3XJ202605140048	1. 玉依塔斯村萨尔巴斯陶畜牧场秋牧场部分被开垦，还有部分被某公司占用。 2. 克孜勒勇克村东面约两公里处某砂石料厂开采产生扬尘。	阿勒泰地区青河县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该牧场名称实为萨尔巴斯陶春秋牧场，2026 年，该村集体经济组织在秋牧场违规种植打瓜约 1416 亩，改变草原属性。 2. 该公司 2024 年 5 月已取得 26.76 亩设施农业用地备案手续，不存在非法占用牧场行为。 3. 该砂石料厂 2025 年 3 月至今已停止开采加工作业，在售卖存量砂石料装卸转运时产生扬尘。	属实	强化草原管理杜绝非法侵占草原行为；采取有效防尘措施降低扬尘污染。	1. 青河县林草局指导该村于 2026 年 6 月 30 日前完成牧场恢复整改方案制定，萨尔托海乡人民政府于 2027 年 6 月 30 日前完成恢复整改。 2. 青河县林草局强化日常巡查监管，定期开展实地巡查，及时发现、制止违法侵占牧场问题。 3. 青河县自然资源局、生态环境分局监督砂石厂在售卖装卸砂石时采取洒水降尘措施，减少扬尘产生。	阶段性办结	无